



Ваше ФИО: Астапов В. В.  
ФИО постояльца: Астапова С. А.  
Возраст постояльца: 89 лет  
Количество дней проживания в  
Пансионате «Северная Пальмира»: 1 год 2 мес.

### ОТЗЫВ

Хочу выразить благодарность персоналу пансионата «Северная Пальмира» за его отношение к работе. Внимательный. Аккуратный. Соблюдается чистота, регулярная обработка помещений. Неприятных запахов в помещениях нет. Уход за мной мамой был достойный. Регулярная смена белья и постельного белья. Физические тренировки для сохранения мышечного тонуса. Профилактика и лечение пролежней (было и такое после больницы), как в хорошем мед. учреждении. На питание нареканий не было. Меню разнообразно продукты свежие. По необходимости, проводились консультации врачей-специалистов. К сожалению, карантин по ковид-19, нарушил регулярные посещения, но благодаря жестким требованиям директора пансионата и его заместителя, удалось избежать осложнений. За это им отдельное «спасибо». К руководству претензий не было. Елена Валентиновна профессионал-администратор и просто хороший человек. Ещё раз всем «большое спасибо» за вашу благородную и нужную работу.

Дата: 10.02.21

Подпись: Астапов В. В.